


| | | | |
|---|-----------------------------------|----------------------|------------------|
|  | Modulo | MP 53001 | |
| | MANIFESTO DELLA POLITICA QUALITA' | Rev. 2 09/04/2018 | Pagina 1 di 2 |

POLITICA DELLA QUALITA'

La missione di OMEM, è di realizzare Nuclei Magnetici Avvolti per il mercato internazionale della costruzione di trasformatori elettrici.

In primo luogo la Direzione si impegna a rispettare e fare rispettare le Leggi/Regolamenti, le Norme volontarie ed i loro aggiornamenti nel campo produttivo e della Sicurezza e salute dei lavoratori

La Direzione considera che i valori fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali sono il cliente e la persona che lavora in OMEM. Per questi motivi ha deciso di aumentare la propria attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti, mettendo a disposizione la competenza e l'esperienza del suo organico e superando le prestazioni della concorrenza, ed al miglioramento della tutela della sicurezza e salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro.


L'obiettivo commerciale di OMEM è di consolidare una importante posizione di mercato, acquisendo e mantenendo la migliore clientela.

La politica di approvvigionamento dei materiali magnetici, contribuisce a garantire la continuità e la competitività delle forniture.

Chi lavora in OMEM ha come obiettivo la soddisfazione del cliente attraverso l'efficacia e l'efficienza dei suoi processi e la qualità dei suoi prodotti.

La Direzione Generale, consapevole dell'importanza strategica della Qualità al fine di creare e mantenere un'immagine di capacità e di efficienza aziendale e per una crescente affermazione sul mercato, intende sviluppare, implementare ed attuare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015 con l'obiettivo di:

- Individuare ed interpretare correttamente le esigenze e le aspettative dei potenziali ed acquisiti Clienti e tradurle in adeguate specifiche di prodotto;
- Definire e monitorare il contesto nel quale opera e valutare le esigenze e le aspettative delle parti interessate
- Sviluppare e realizzare prodotti con uno standard di Qualità che garantisca il soddisfacimento di tali esigenze nel rispetto delle leggi e normative cogenti applicabili;
- Assicurare e migliorare il livello di Qualità dei prodotti attraverso la gestione, la pianificazione ed il controllo delle attività, la conformità alle specifiche e la prevenzione degli errori e dei difetti;
- Mantenere attivo ed efficiente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, migliorandone con continuità l'efficacia;
- Definire, perseguire e riesaminare appropriati obiettivi per la qualità;

| | | | |
|---|-----------------------------------|----------------------|------------------|
|  | Modulo | MP 53001 | |
| | MANIFESTO DELLA POLITICA QUALITA' | Rev. 2 09/04/2018 | Pagina 2 di 2 |

- Analizzare i rischi e le opportunità al fine di intraprendere idonee azioni di miglioramento
- Promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'azienda;
- Promuovere la collaborazione e diffondere la consapevolezza che ogni attività ed ogni azione influenza la soddisfazione del Cliente finale;
- Avere un sistema di gestione aziendale basato sull'analisi dei rischi e sulla gestione delle opportunità al fine di perseguire il miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente nonché il corretto funzionamento dei processi aziendali
-

Per questo motivo la Direzione Generale dell'azienda, attraverso corsi e riunioni, assicura che, quanto sopra dichiarato, sia a tutti i livelli dell'azienda compreso, attuato e soprattutto sostenuto.

La Direzione Generale, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica della Qualità per garantirne la continua idoneità.

Monza, 09/04/2018

La Direzione